

**Merkblatt Pikettdienst**

Gültig ab März 2020

1. Die Pikettnummer für die Jost Wohlen AG und Jost Muri-Kunden lautet 056 618 77 79.  
Die Pikettnummer für die Jost Aarau AG lautet 062 837 70 70.
2. Nach erfolgter Kontaktaufnahme von Alertis mit dem Jost-Pikettmonteur wird dieser spätestens nach 15 Min. mit dem hilfeschuchenden Kunden telefonisch Kontakt aufnehmen. Die Eingreifzeit beträgt in der Regel >120 Min.
3. Für den Kunden anfallende fixe Servicepauschalen beim Einsatz eines Jost-Pikettmonteurs:

Pikett Grundpauschale pro Einsatz CHF 100.—

Der Kunde ist vorgängig durch den Jost-Pikettmonteur auf diese Gebühren aufmerksam zu machen. Reise- und Arbeitszeit werden gleich behandelt. Die Stunden-Verrechnungssätze sind:

Servicemonteur Starkstrom/Telekom:

	07:00 – 13:00h	13:00 – 18:00h	18:00 – 23:00h	23:00 – 07:00h
Montag - Freitag	116.20	116.20	145.25	174.30
Samstag	116.20	145.25	174.30	174.30
Sonn-/Feiertage	232.40	232.40	232.40	232.40

Pauschale Servicefahrzeug: CHF 36.00

Mitternachtszulage: CHF 50.00

Bewilligungskosten werden nach Aufwand verrechnet

4. Die Stunden Verrechnungssätze (in CHF) sind auf dem Arbeitsrapport, vor der Unterschrift des Kunden, einzutragen. Alle Frankenbeträge (unter Pos. 9) verstehen sich ohne 7.7 % MWSt.